

Overview of the Position

Relevant du Président, le titulaire du poste est responsable de la gestion de l'exécution des projets en assurant un service client personnalisé et de qualité.

- Organiser de bout en bout le bon déroulement du projet (coûts, échéancier, spécifications, qualité, etc...)
- Piloter le projet, anticiper les impacts, conduire le changement, arbitrer les décisions et assurer la communication
- Prendre en charge les échanges et le suivi quotidien des fournisseurs, sous-traitants et clients
- Planifier, assigner et suivre les activités de travail et veiller à l'atteinte des objectifs
- Assurer le rôle de pivot entre le client et les départements (vente, qualité, production, assemblage,) pendant la réalisation des projets (nouveaux ou existants)
- Support technique pour les différents départements (production, qualité, achats, ...)

Responsabilités

- Assurer toutes les étapes d'évaluation et de validation de nouvelle clientèle (établir contact/planifier rencontre interne et ou externe)
- Prendre en charge un produit potentiel pour un client et évaluer avec celui-ci la faisabilité du projet
- Participer à la recherche et au développement de solutions et de principes pour les différents projets qui sont à réaliser
- Analyser la capacité à réaliser les projets et effectuer l'estimation de ceux-ci (ressources nécessaires, heures travaillées, étapes de production nécessaires,)
- Faire une analyse rigoureuse des besoins du client, suggérer des pistes de solution ou des alternatives permettant de minimiser les coûts et ou les délais
- Établir la nomenclature produit : approuver le BOM client et créer la recette/nomenclature dans le système ERP
- Essai des moules : premier test de qualification et les tests d'acceptations, validation, demande de correction en cas d'anomalie
- S'impliquer dans la formation du personnel afin de clarifier les étapes de fabrication du nouveau produit
- Validation d'emballage : optimisation quantité des pièces par boîte, déterminer la façon d'emballer individuellement le produit final, ...
- S'impliquer dans la préparation de la documentation qualité, les plans de contrôle

Gestion de la production

- Traitement des commandes client(s) et validation des dates de livraisons selon la charge des presses d'injection,
- Supporter la planification dans l'utilisation et l'affectation optimale des ressources ainsi que le respect des délais,
- S'organiser pour la préparation des commandes à la date entendue avec le (s) client (s)

Service à la clientèle

- Évaluation des besoins des clients et y répondre efficacement
- Traitement des commandes clients : Calcul/revalidation des coûts pièces selon les lots à mouler et communication des dates pour les commandes
- Valider les commandes au(x) client(s) et établissement du plan de livraison
- Gestion des plaintes et retour marchandise (RMA)

Gestion de stock/inventaire (réception/expédition)

- Faire le suivi des produits en inventaire (selon l'espace alloué à chaque client) selon l'entente d'entreposage et informer le client
- Validation du stock (contacter fournisseur en cas de manque matières, emballage et composants nécessaires pour les besoins de la commande),
- Coordonner avec le département Expédition pour la livraison/ramassage de la commande selon la date entendue avec le client.

+ Toutes autres tâches connexes.

Exigences/Compétences requises

- Avoir des connaissances en moulage par injection de plastique. Le procédé et les matières utilisées
- Connaissance en conception de moule pour l'injection de plastique et/ou Compréhension de la mécanique derrière la conception.
- La lecture des plans 2/3D et compréhension du principe;
- Expérience en gestion de projets dans le domaine manufacturier;
- Capacité à gérer plusieurs dossiers à la fois et de gérer les priorités;
- Utilisation courante des logiciels Excel, Word, Power Point, Outlook;
- Bilinguisme
- Orientation vers un travail et service de qualité
- Autonomie
- Résolution de problèmes
- Communication interpersonnelle

Horaire de travail

Quart de jour

Lundi au vendredi; aura a travailler à l'occasion les fins de semaine

Salaire

Salaire basé sur l'expérience et les qualifications.

Faites-nous parvenir votre cv en nous précisant le poste convoité.

aboumrrar@eragroup.ca