

Responsabilités

Relevant du Président, le titulaire du poste est responsable de la gestion de l'exécution des projets en assurant un service client personnalisé et de qualité.

Entres autres :

- Organiser de bout en bout le bon déroulement du projet (coûts, échéancier, spécifications, qualité, etc...);
- Piloter le projet, anticiper les impacts, conduire le changement, arbitrer les décisions et assurer la communication;
- Prendre en charge les échanges et le suivi quotidien des fournisseurs, sous-traitants et clients;
- Planifier, assigner et suivre les activités de travail et veiller à l'atteinte des objectifs;
- Assurer le rôle de pivot entre le client et les départements (vente, qualité, production, assemblage,) pendant la réalisation des projets (nouveaux ou existants);
- Support technique pour les différents départements (production, qualité, achats, ...)

Tâche:

- Assurer toutes les étapes d'évaluation et de validation de nouvelle clientèle (établir contact/planifier rencontre interne et ou externe);
- Prendre en charge un produit potentiel pour un client et évaluer avec celui-ci la faisabilité du projet;
- Participer à la recherche et au développement de solutions et de principes pour les différents projets qui sont à réaliser;
- Analyser la capacité à réaliser les projets et effectuer l'estimation de ceux-ci;
- Faire une analyse rigoureuse des besoins du client, suggérer des pistes de solution ou des alternatives permettant de minimiser les coûts et ou les délais;
- Établir la nomenclature du produit : approuver le BOM client et créer la recette/nomenclature dans le système ERP
- Essai des moules : premier test de qualification et les tests d'acceptations, validation, demande de correction en cas d'anomalie;
- S'impliquer dans la formation du personnel afin de clarifier les étapes de fabrication du nouveau produit;
- Validation d'emballage : optimisation quantité des pièces par boîte, déterminer la façon d'emballer individuellement le produit final, ...
- S'impliquer dans la préparation de la documentation qualité et les plans de contrôle;

Entre autres :

Gestion de la production

- Traitement des commandes client(s) et validation des dates de livraisons selon la charge des presses d'injection;
- Supporter la planification dans l'utilisation et l'affectation optimale des ressources ainsi que le respect des délais;
- S'organiser pour la préparation des commandes à la date entendue avec le (s) client (s);

Service à la clientèle

- Évaluation des besoins des clients et y répondre efficacement;
- Traitement des commandes clients : Calcul/revalidation des coûts pièces selon les lots à mouler et communication des dates pour les commandes;
- Valider les commandes au(x) client(s) et établissement du plan de livraison;
- Gestion des plaintes et retour marchandise (RMA);

Gestion de stock/inventaire (réception/expédition)

- Faire le suivi des produits en inventaire (selon l'espace alloué à chaque client) selon l'entente d'entreposage et informer le client;
- Validation du stock (contacter fournisseur en cas de manque matières, emballage et composants nécessaires pour les besoins de la commande);
- Coordonner avec le département Expédition pour la livraison/ramassage de la commande selon la date entendue avec le client;

+ Toutes autres tâches connexes.

Exigences/Compétences requises

- Avoir des connaissances en moulage par injection de plastique – Le procédé et les matières utilisées;
- Connaissance en conception de moule pour l'injection de plastique et/ou Compréhension de la mécanique derrière la conception;
- La lecture des plans 2/3D et compréhension du principe;
- Expérience en gestion de projets dans le domaine manufacturier;
- Capacité à gérer plusieurs dossiers à la fois et de gérer les priorités;
- Utilisation courante des logiciels Excel, Word, Power Point, Outlook;
- Bilinguisme;
- Orientation vers un travail et service de qualité;
- Autonomie;
- Résolution de problèmes;
- Communication interpersonnelle;

Formation:

- DEC (Souhaité)
- Certificat en gestion de projets (Souhaité)

Expérience:

- gestion de project: 1 an (Souhaité)

Horaire de travail

- Du Lundi au Vendredi
- Quart de jour

Ce que nous vous offrons: *

- Stationnement disponible;
- Accessible en transport en commun par les autobus #164, #177, #215;
- Assurance des frais médicaux et paramédicaux;
- Assurance invalidité de longue durée;
- Assurance vie;
- Assurance des frais dentaires;
- Vacances annuelles;
- Congés de maladie;
- Rabais employés;
- Programme de référencement des talents;
- Activités sociales.

Avantages :

- Assurance Dentaire
- Assurance Invalidité
- Assurance Maladie Complémentaire
- Assurance Vie
- Congés de Vacances et Compensatoires
- Horaires flexibles
- Programme d'Aide aux Employés
- Stationnement sur place
- Tenue Décontractée